

Политика конфиденциальности сайта «База отдыха Зелёнка» (zelionka24.ru)

Редакция от 27.09.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных физлиц (далее — Пользователь), которые передаются Администрации сайта zelionka24.ru (далее — Оператор, Администрация) при посещении и использовании сайта «База отдыха Зелёнка» (далее — Сайт), при бронировании услуг и при взаимодействии с Администрацией по контактам, указанным на Сайте.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», Закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», КоАП РФ и иные нормы.

1.3. Используя Сайт, отправляя формы и/или предоставляя персональные данные иным способом, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных на изложенных условиях. Для отдельных целей Оператор запрашивает отдельное согласие (чекбокс/отметка в форме, согласие на cookie и пр.).

1.4. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от Пользователей Сайта, а также при обращениях по телефону и иным каналам связи, указанным на Сайте.

2. Оператор персональных данных и контакты

2.1. Оператор: Администрация сайта zelionka24.ru (База отдыха «Зелёнка»).

2.2. Адрес местонахождения площадок: 660000, г. Красноярск, ул. Якутская, д. 25; ул. Биатлонная, д. 27г.

2.3. Телефон: +7 (902) 940-19-17.

2.4. Электронная почта: zelionka24@gmail.com

2.5. Ответственный за организацию обработки персональных данных

назначается приказом Оператора; контакт для реализации прав субъектов — по реквизитам, указанным выше.

3. Термины и правовые основания обработки

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (Пользователю).

3.2. Обработка — любое действие с персональными данными (сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

3.3. Правовые основания обработки:

— согласие Пользователя;

— необходимость исполнения договора/заявки по инициативе Пользователя;

— исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом;

— осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод Пользователя.

4. Перечень обрабатываемых данных

4.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

— ФИО;

— номер телефона;

— электронная почта;

— сведения о бронировании (дата/время, формат мероприятия, число гостей, предпочтения);

— текст сообщений и обращений;

— иные данные, которые Пользователь сообщает в формах и при коммуникации.

4.2. Данные, собираемые автоматически при использовании Сайта (файлы cookie, пиксели и элементы счётчика аналитики):

— IP-адрес и обобщённые сетевые идентификаторы;

— дата и время посещения;

— URL страницы, реферер (источник перехода), заголовок страницы;

— тип, версия и настройки браузера;

— тип устройства, операционная система и их версии;

— параметры экрана и окна (разрешение, глубина цвета), язык, часовой пояс;

— наличие/статус JavaScript и cookie;

— параметры производительности загрузки страниц;

— события взаимодействия на страницах (просмотры, клики, скроллы,

переходы по ссылкам, отправка форм, скачивания, отказы, глубина просмотра, время на сайте);

— обезличенные демографические и поведенческие признаки, формируемые провайдером аналитики (пол, возраст, интересы, геоданные — в обобщённом виде).

4.3. Специальные категории персональных данных (о здоровье, биометрические, политические взгляды и т.п.) с использованием Сайта умышленно не собираются и не обрабатываются. Если Пользователь самостоятельно передаёт такие сведения, они обрабатываются только в объёме, необходимом для ответа на запрос/выполнения обязательств и затем удаляются.

5. Cookie и локальное хранилище

5.1. Сайт использует технические, функциональные, аналитические и (при отдельном согласии) маркетинговые cookie-файлы.

5.2. Cookie — небольшие файлы, которые сохраняются в браузере Пользователя для обеспечения работы Сайта, запоминания настроек, анализа статистики посещений и улучшения сервисов.

5.3. Пользователь может в любой момент ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера, а также удалить ранее сохранённые cookie. Это может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

6. Применение Яндекс.Метрики

6.1. На Сайте установлен счётчик аналитики «Яндекс.Метрика».

6.2. Счётчик передаёт на сервера провайдера аналитики сведения о посещениях и взаимодействиях с Сайтом. Обрабатываются, в частности:

— IP-адрес (в обезличенном/сокращённом виде), дата и время;

— URL посещаемых страниц, реферер;

— информация о браузере, ОС, типе устройства, параметрах экрана/окна;

— данные о наличии/статусе cookie и JavaScript;

— события взаимодействий (просмотры, клики, скроллы, отправка форм, переходы по внешним ссылкам, скачивания, отказы, время на сайте, глубина просмотра);

— показатели производительности загрузки страниц;

— в обобщённом виде — демографические и интерес-базирующие показатели (пол, возраст, интересы) и геоданные, определяемые алгоритмами провайдера аналитики;

— при включении соответствующих функций — агрегированные данные для карт кликов, карты прокрутки и иных инструментов поведения пользователей.

6.3. Цели использования Метрики:

- анализ посещаемости и поведения для поддержания стабильной работы Сайта;
- улучшение качества контента и интерфейсов;
- измерение эффективности рекламных и коммуникационных активностей;
- защита от злоупотреблений и атак;
- при отдельном согласии — персонализация рекламных материалов в сервисах Яндекса и партнёрских площадках.

6.4. Правовое основание: согласие Пользователя на использование cookie/аналитики и/или иные основания, предусмотренные законодательством.

6.5. Пользователь может ограничить передачу данных в Метрику, отключив cookie/JavaScript в браузере или используя средства блокировки трекеров. Это может ограничить корректность работы отдельных функций Сайта и полноту статистики.

7. Цели обработки персональных данных

- регистрация и обработка заявок/бронирований;
- информирование по контактам, указанным Пользователем (звонок/смс/электронная почта) по вопросам бронирования и услуг;
- заключение и исполнение договоров;
- ведение учёта и отчётности, исполнение требований законодательства;
- обработка обращений и претензий;
- администрирование Сайта, обеспечение информационной безопасности;
- статистика, исследование и улучшение сервисов;
- при отдельном согласии — рассылка новостей/предложений и маркетинговых коммуникаций.

8. Условия и способы обработки, хранение

8.1. Обработка осуществляется смешанным способом (с применением средств автоматизации и без), с использованием информационных систем на территории Российской Федерации.

8.2. Хранение — в форме, позволяющей определить субъекта

персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иные сроки не установлены законом или соглашением с Пользователем. Ориентировочные сроки:

- по заявкам/бронированиям — до 3 лет с момента последнего взаимодействия (если не заключён договор) либо в сроки, установленные для договорной документации и бухгалтерского учёта;
- данные коммуникаций — до 1 года, если иное не требуется по закону;
- маркетинговые согласия — до отзыва согласия;
- cookie/идентификаторы — в пределах сроков, задаваемых браузером/настройками счётчика (как правило, от сессии до 24 месяцев).

8.3. Обезличенные статистические данные могут храниться без ограничения срока.

9. Передача третьим лицам и поручение обработки

9.1. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- наличие согласия Пользователя;
- передача необходима для исполнения договора/заявки;
- предусмотрено законодательством;
- поручение обработки надёжным лицам (хостинг-провайдер, техническая поддержка, провайдер аналитики), которые обеспечивают конфиденциальность и безопасность данных на основании договора/поручения.

9.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и при условии соблюдения требований к защите. Размещение и обработка данных в рамках функционирования Сайта организованы на территории Российской Федерации.

10. Информационная безопасность

10.1. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные законодательством РФ, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. К мерам относятся: ограничение и разграничение доступа; учет и хранение носителей; использование защищённых соединений;

журналирование действий; резервное копирование; обучение персонала; внутренние регламенты и контроль.

11. Права Пользователя (субъекта персональных данных)

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, включая подтверждение факта обработки, цели, источники, перечень данных, сроки и иные сведения, предусмотренные законодательством;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку (в частности, на маркетинговые коммуникации и/или cookie), направив Оператору соответствующее уведомление;
- возражать против обработки, когда это допускается законом;
- обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

12. Порядок реализации прав и обращения

12.1. Для реализации прав направьте обращение Оператору по контактам из раздела 2. В обращении укажите: ФИО, контакт для ответа, суть запроса, при необходимости — документ, подтверждающий полномочия представителя.

12.2. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в установленный законом срок. При необходимости срок может быть продлён с направлением мотивированного уведомления.

12.3. Отзыв согласия на электронные рассылки возможен также путём запроса Оператору либо использованием предусмотренных каналов отказа, если они доступны.

13. Маркетинговые коммуникации

13.1. Отправка новостей, специальных предложений и других сообщений допускается только при наличии отдельного согласия Пользователя.

13.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения таких сообщений.

14. Особые условия

14.1. Сайт не предназначен для самостоятельного использования лицами моложе 14 лет. Если персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без согласия законного представителя, такой представитель вправе запросить удаление данных.

14.2. При переходе на сторонние ресурсы по номерам телефонов/адресам, указанным на Сайте, Пользователь действует самостоятельно; настоящая Политика на такие ресурсы не распространяется.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция применяется с даты размещения на Сайте либо с даты, указанной в новой редакции.

15.2. Рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

16. Реквизиты для обращений по персональным данным

Оператор: Администрация сайта zelionka24.ru (База отдыха «Зелёнка»).

Адрес площадок: 660000, г. Красноярск, ул. Якутская, д. 25; ул.

Биатлонная, д. 27г.

Телефон: +7 (902) 940-19-17.

Электронная почта: zelionka24@gmail.com